

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre poskytovanie produktov a služieb SKPOS®

## Výklad pojmov

### Poskytovateľ:

Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava, IČO: 17316219, je štátnou rozpočtovou organizáciou zriadenou Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava (ďalej len „ÚGKK SR“), ktorý zároveň vykonáva dozor nad jeho činnosťou.

### Odberateľ:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom Portálu objedná od Poskytovateľa Tovar.

### Portál:

Portál Slovenskej priestorovej observačnej služby (SKPOS®) dostupný na internetovej adrese <https://skpos.gku.sk>.

### Tovar:

Produkty a služby SKPOS® poskytované a/alebo dodávané Poskytovateľom prostredníctvom Portálu a v reálnom čase šírené prostredníctvom internetu protokolom NTRIP.

### Emailová adresa:

E-mailová adresa Odberateľa uvedená v registračnom formulári.

## Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy o poskytovaní služieb alebo o kúpe produktov (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Poskytovateľom na strane jednej a Odberateľom na strane druhej.

## 1. Registrácia a objednanie Tvaru (uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb alebo o kúpe produktov)

1.1. Predpokladom vykonania záväznej objednávky a následného poskytnutia Tvaru prostredníctvom Portálu pre ešte *neregistrovaného* Odberateľa je registrácia na Portáli, ktorú Odberateľ vykoná vyplnením svojich registračných údajov a následne zvolí Tovar podľa pokynov tam uvedených a odošle objednávku Poskytovateľovi.

Predpokladom vykonania záväznej objednávky pre už *registrovaného* Odberateľa je prihlásenie sa na Portáli pod registrovaným prístupovým menom a heslom a zvolenie Tvaru podľa pokynov tam uvedených a ich následné odoslanie Poskytovateľovi.

Predpokladom vykonania záväznej objednávky *registrovaným* Odberateľom, ktorej predmetom je kúpa rovnakého alebo obdobného Tvaru ako v predchádzajúcom zmluvnom období, je potvrdenie registračných údajov Odberateľa a zvolenie Tvaru, a to prostredníctvom odkazu na Portál, ktorý bude najneskôr 30 dní pred ukončením zmluvného obdobia doručený Poskytovateľom na adresu Odberateľ prostredníctvom e-mailu, podľa pokynov tam uvedených a ich následné odoslanie Poskytovateľovi. Odberateľ vykoná objednávku Tvaru v každom z vyššie uvedených prípadov na

základe vlastnej a slobodnej vôle po tom, čo sa s jeho obsahom a kvalitou oboznámi na Portáli.

- 1.2. Registrácia a objednanie Tovarú alebo schválenie úprav v registračnom formulári už registrovaného Odberateľa alebo objednanie Tovarú už registrovaným Odberateľom sa považujú za úspešne vykonané momentom ich potvrdenia Poskytovateľom.
- 1.3. Riadne vyplnená a zaslaná objednávka Tovarú je **návrhom na uzavretie Zmluvy** a Odberateľ je ňou viazaný od momentu, kedy mu bolo doručené oznámenie Poskytovateľa o tom, že Poskytovateľ túto objednávku akceptuje. Doručenie oznámenia podľa predchádzajúcej vety sa považuje za **prijatie návrhu** na uzavretie Zmluvy zo strany Poskytovateľa s tým, že oznámenie bude doručené na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v objednávke.
- 1.4. Odoslaním riadne vyplnenej objednávky Odberateľ vyjadruje súhlas s výškou ceny za objednaný Tovar.
- 1.5. Ak Odberateľ zistí nezrovnalosti vo svojej odoslanej objednávke je oprávnený danú objednávku po dohode s Poskytovateľom upraviť, prípadne ju zrušiť.
- 1.6. Po akceptovaní objednávky Poskytovateľom a úhrade ceny Tovarú Odberateľom, Poskytovateľ zašle Odberateľovi na e-mailovú adresu informáciu o sprístupnení Tovarú.
- 1.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Odberateľa (neprijatí návrh na uzavretie Zmluvy). V takomto prípade Poskytovateľ zašle Odberateľovi na e-mailovú adresu oznámenie o neakceptovaní objednávky s odôvodnením.
- 1.8. Odberateľ, ktorý je oprávnený na bezplatné poskytovanie Tovarú podľa bodu 2.4. Podmienok, po potvrdení úspešnosti doručenia objednávky zo strany Poskytovateľa, zašle poštou alebo elektronicky písomné **čestné vyhlásenie** o tom, že používateľ registrovaný na Portáli pod prihlasovacím menom je **zamestnancom** Odberateľa (štátneho orgánu, štátnej rozpočtovej organizácie). Čestné vyhlásenie podpíše štatutár Odberateľa. Ak Odberateľ využije možnosť zaslania čestného vyhlásenia v elektronickej forme, podpíše ho zaručeným elektronickým podpisom.
- 1.9. V prípade výskytu akýchkoľvek problémov s registráciou a nákupom na Portáli môže Odberateľ kontaktovať administrátora **SKPOS**<sup>®</sup> na emailovej adrese: [skpos@skgeodesy.sk](mailto:skpos@skgeodesy.sk).

## 2. Cena a platobné podmienky

- 2.1. Po akceptovaní objednávky Poskytovateľ vystaví a Odberateľovi zašle faktúru v elektronickej forme, podpísanú elektronickým podpisom, na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. V prípade ak Odberateľ požaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, je potrebné pri v objednávke uviesť požiadavku na zaslanie papierovej formy faktúry, spolu s vyplnením korešpondenčnej adresy. Poskytovateľ v takomto prípade zašle okrem elektronickej formy aj papierovú formu faktúry Odberateľovi poštou na uvedenú korešpondenčnú adresu. Faktúra sa považuje za doručeníú Odberateľovi momentom jej doručenia prostredníctvom e-mailu a od uvedeného dňa začína plynúť lehota jej splatnosti. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi.
- 2.2. Odberateľ riadne a včas uhradí cenu Tovarú fakturovanú podľa [Cenníka](#) Poskytovateľa uverejneného na Portáli a na internetovej stránke Poskytovateľa [www.gku.sk](http://www.gku.sk), platného v čase objednania Tovarú. V prípade neuhradenia faktúry ani do 25 dní od uplynutia lehoty jej splatnosti, platí, že Poskytovateľ odstúpil od Zmluvy a dôjde k stornovaniu faktúry, o čom bude Odberateľ informovaný prostredníctvom e-mailu. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej peňažnej

sumy na účet Poskytovateľa.2.3. Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty.

- 2.3. Právo na bezplatné poskytovanie Tovarú prináleží subjektu, ktorému to priznáva všeobecne záväzný právny predpis. Uvedený subjekt je povinný takéto oprávnenie Poskytovateľovi preukázať, a to formou písomného čestného vyhlásenia podľa bodu 1.8 Podmienok. Právo na bezplatné poskytovanie Tovarú na stanovené obdobie prináleží aj subjektu, ktorý má uzavretú účinnú Zmluvu/Dohodu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo medzi Objednávateľom a ÚGKK SR, na základe ktorej je oprávnený na takéto bezplatné poskytovanie Tovarú Poskytovateľom.
- 2.4. Odberateľ vykoná úhradu faktúry jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a. bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedeným na faktúre, s možnosťou využitia platobného terminálu v sídle Poskytovateľa,
  - b. hotovostnou platbou v pokladnici Poskytovateľa nachádzajúcej sa v jeho sídle.
- 2.5. Pre každý Tovar sú stanovené presné časové limity, v ktorých je Tovar dostupný. Časové limity sú uvedené v [Cenníku](#). Prekročenie stanovených časových limitov Odberateľom nie je možné.
- 2.6. Odberateľovi, ktorý nemá vysporiadané záväzky voči Poskytovateľovi je Poskytovateľ oprávnený neakceptovať objednávku alebo odmietnuť dodanie Tovarú, a to až do úplného vysporiadania splatných neuhradených záväzkov Odberateľa.

### 3. Poskytnutie Tovarú a reklamácia

- 3.1. Odberateľovi bude Tovar poskytnutý, na zmluvné obdobie podľa objednávky, po úhrade ceny Poskytovateľovi. Pozn.: Pri vykonaní novej záväznej objednávky registrovaným Odberateľom, ktorej predmetom je kúpa rovnakého alebo obdobného Tovarú ako v aktuálnom zmluvnom vzťahu, pre zabezpečenie neprerušenia poskytovania Tovarú, je potrebné, aby objednávka bola Poskytovateľovi doručená v dostatočnom časovom predstihu a fakturovaná cena Tovarú bola Odberateľom včas uhradená, t. j. pred skončením účinnosti aktuálneho zmluvného vzťahu.
- 3.2. Objednávky sú Poskytovateľom vybavované priebežne, každý pracovný deň, počas pracovného času.
- 3.3. Odberateľ môže reklamovať nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od sprístupnenia Tovarú, a to prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom.
- 3.4. Reklamáciu Poskytovateľ vybaví ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Odberateľ právo od Zmluvy odstúpiť.

### 4. Ostatné dojednania

- 4.1. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu svojich prístupových údajov na Portál a k využívaniu Tovarú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu alebo akémukoľvek neoprávnenému použitiu. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Poskytovateľovi za vzniknutú škodu a takéto porušenie oprávňuje Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.2. Odberateľ dodaný Tovar neposkytne tretím osobám pre žiadne použitie.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu ako aj v akomkoľvek rozsahu (úplne alebo čiastočne) meniť:
  - a. Podmienky,

- b. Podmienky pre používanie Portálu (napr. podmienky registrácie a objednávok, a iné),
  - c. [Cenník](#).
- 4.4. Zmenené Podmienky a/alebo podmienky pre používanie Portálu a/alebo [Cenník](#) sú záväzné od momentu ich zverejnenia na Portáli, okrem prípadu ak samotné Podmienky a/alebo podmienky pre používanie Portálu a/alebo [Cenník](#) budú stanovovať iný moment ich záväznosti.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu ako aj v akomkoľvek rozsahu zrušiť alebo obmedziť služby Portálu.
- 4.6. Poskytovateľ o plánovaných alebo zistených výpadkoch v poskytovaní Tovarú a o zmenách a úpravách Podmienok, Podmienok pre používanie Portálu, [Cenníka](#), Tovarú a o iných významných informáciách týkajúcich sa prevádzky a odbornej propagácie **SKPOS**<sup>®</sup> bude odberateľov informovať prostredníctvom e-mailov alebo oznamom na Portáli.
- 4.7. Poskytovateľ je oprávnený, v prípade neštandardného pripojenia alebo neprimeraného preťažovania služieb (Tovarú) či Portálu zo strany Odberateľa, tomuto konaniu technickými prostriedkami zabrániť.
- 4.8. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za:
- a. akúkoľvek škodu (priamu a/alebo nepriamu a/alebo za ušlý zisk) v súvislosti s užívaním Portálu a Tovarú,
  - b. škodu spôsobenú informáciami, údajmi alebo súbormi šírenými Odberateľom, vrátane škody spôsobenej informáciami alebo súbormi, ktorých šírenie Odberateľ sprostredkoval prostredníctvom Portálu,
  - c. škodu spôsobenú informáciami, údajmi, službami alebo súbormi šírenými tretími osobami, ako aj škodu spôsobenú nesprávnosťou alebo neúplnosťou informácií získaných Odberateľom prostredníctvom Portálu,
  - d. škodu spôsobenú neoprávneným použitím alebo zneužitím prístupových údajov do Portálu a k Tovarú,
  - e. škodu spôsobenú zmenou podmienok užívania Portálu a Tovarú, pozastavením, zmenou služieb Portálu a Tovarú alebo zrušením Portálu a/alebo Tovarú,
  - f. škodu spôsobenú technickými haváriami, poruchami, nepredvídateľnými okolnosťami a/alebo v prípade zásahu vyššej moci v súvislosti s poskytovaním Tovarú,
  - g. škodu spôsobenú zrušením prístupu Odberateľa k Portálu a Tovarú zo strany Poskytovateľa, v prípade, ak Odberateľ porušil všeobecne záväzný právny predpis týkajúci sa poskytovania a/alebo nakladania s Tovarom, Podmienky prípadne iné predpisy alebo pokyny týkajúce sa používania Portálu.
- 4.9. Odberateľ berie na vedomie, že:
- a. sa oboznámil s potrebným technologickým vybavením zverejneným na Portáli, ktoré je na jeho strane nevyhnutné na využívanie Tovarú a Portálu,
  - b. sa detailne oboznámil so všetkými ďalšími technickými podmienkami a možnosťami poskytovania Tovarú zverejnenými na Portáli a uvedené možnosti a podmienky sa zaväzuje akceptovať,
  - c. priestorové súradnice určené prostredníctvom využívania Tovarú si musí overovať vhodnými technologickými postupmi (napr. opakovanými meraniami) a presnosť získanú využívaním Tovarú berie na vedomie s určitou mierou neistoty,
  - d. Tovar je určený na meranie vykonávané výlučne na území Slovenskej republiky a nie je povolené používať ho mimo územia Slovenskej republiky.

- 4.10. Poskytovateľ odporúča za účelom zvýšenia kvality a profesionálnej úrovne geodetických meraní vykonávaných prostredníctvom **SKPOS**<sup>®</sup> postupovať podľa Smernice na vykonávanie geodetických meraní prostredníctvom Slovenskej priestorovej observačnej služby č. O-84.11.13.31.12.00-16 vydanéj Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, ktorá je zverejnená na Portáli.
- 4.11. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v bode 4.2 týchto Podmienok je Odberateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 70 % z ceny Tovarú počítanej bez zľavy. Zaplatením pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody. Zároveň takéto porušenie oprávňuje Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy.

## **5. Ochrana osobných údajov Objednávateľa**

[Informácie podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov](#)

[Osobné údaje obsiahnuté v aplikácii SKPOS Register](#)

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 25.5.2018.
- 6.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Odberateľom sa riadia Zmluvou, Podmienkami, Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.